

Telepharmazie

- Zukunft der digitalen Patientenberatung

Live-Online-Seminar für Apotheker*innen, PTA

Telepharmazie ermöglicht es Apotheken, digitale Beratungsdienste anzubieten. Kunden können sich per Telefon oder Videochat zu verschiedenen Gesundheitsthemen beraten lassen, was besonders für immobile oder weit entfernte Patienten hilfreich ist. Diese Form der Beratung erweitert die Erreichbarkeit der Apotheke und bietet flexible Beratungsoptionen außerhalb der regulären Öffnungszeiten.

Das Webinar hilft bei der Entscheidungsfindung, digitale Angebote zu forcieren, oder auch nicht. Fakt ist, dass diese Tools immer wichtiger werden und auch von den Kunden in Anspruch genommen werden. Allerdings nicht von allen und nicht ausschließlich. Hier lohnt sich eine Analyse der häufigsten Kundenbedürfnisse.

Es gibt spezielle Zielgruppen, die Telepharmazie nutzen möchten und dafür auch eine Servicegebühr zahlen würden.

Apothekerin Elke Engels erklärt, wie es funktioniert und hilft bei der Analyse. Der Aufwand, um durchzustarten, ist gar nicht so groß. Wichtig ist allerdings ein gutes Konzept und eine entsprechende Vorbereitung inklusive Schulung aller involvierten Mitarbeiter.

Themenschwerpunkte:

- Werden Botendienste häufig beansprucht?
- Wünschen sich Ihre Kunden Spezialberatungen zu Tabuthemen wie Übergewicht, Hämorrhoiden, psychische Probleme etc.?
- Möchten Sie Patienten mit seltenen Erkrankungen bundesweit beraten?
- Wünschen sich Ihre Kunden auch Beratungsoptionen außerhalb der Öffnungszeiten?
- Haben Sie viele immobile Kunden?

Referentin:

Elke Engels

Apothekerin, Business Coach (IHK)
Fachjournalistin für Pharmazie und Medizin

Dauer:

von 09:00 Uhr bis 11:00 Uhr

Termin:

Mittwoch, 23.09.2026

System für die Übertragung:

Zoom

Teilnehmergebühr:

199,- € zzgl. MwSt.

Buchen unter: www.h-a-v.de

Rubrik: Seminare

Oder **QR Code** scannen



Organisation und Durchführung:

GVA GmbH
Strahlenbergerstraße 112
63067 Offenbach
T: 069 7920050
E: seminare@h-a-v.de