

Fortbildungspunkte der Apothekerkammer Hessen: 4

# **Social Media**

# - Welche Kanäle & Plattformen braucht die Apotheke?

# Live-Online-Seminar

für Apotheker\*in, PTA, pDL-Manager, ATHINA-Zertifizierte, QMB und alle Interessierten

Die sozialen Onlinemedien bieten Apotheken eine ideale Plattform, um Dienstleistungen digital sichtbar zu machen, Vertrauen aufzubauen und direkt mit Kunden in Kontakt zu treten - genau dort, wo diese sich täglich aufhalten. Doch wie gelingt der Einstieg oder das "next level" im Apothekenalltag? Wie können Apotheken von einer aktiven Präsenz in den sozialen Onlinemedien profitieren? Welche Plattformen sind besonders relevant? Wie zeitaufwändig ist eine erfolgreiche Social-Media-Strategie und wo finden Apotheken professionelle Unterstützung? Dieses interaktive Webinar vermittelt Ihnen praxisnah Grundlagen und Strategien, um Ihre Apotheke erfolgreich in den sozialen Onlinemedien zu positionieren. Erfahren Sie, wie Sie Ihre Kunden mit gezielten Inhalten und professionellem Auftreten nachhaltig an sich binden und neue Zielgruppen gewinnen können. Lernen Sie außerdem, wie Sie schnell und unkompliziert Beiträge erstellen, zielgruppengerecht kommunizieren und den Erfolg Ihrer Maßnahmen direkt messen können. Schritt für Schritt erarbeiten wir gemeinsam umsetzbare Strategien für den Apothekenalltag – für einen erfolgreichen Social-Media-Auftritt Ihrer Apotheke.

## Themenschwerpunkte:

- Social-Media-Strategie f
  ür Apotheken
- Social-Media-Zielgruppen und Community-Pflege
- Übersicht, Vorstellung von Social-Media-Plattformen (Instagram, Facebook u. a.)
- Posting-Inhalte und Praxisbeispiele
- Corporate Design und Ästhetik
- Planung und Erstellung von Postings, Kurzvideos,
- Storys und Live-Streams
- Auswertung und Optimierung von Social-Media-Aktivitäten

### Referentin:

# Larissa Scharberth,

Social Media Expertin, Marketingmanagerin GEDISA

#### Dauer

09:00 - 13:00 Uhr

### Termin:

Dienstag, 18.11.2025

## System:

Zoom

# Teilnehmergebühr:

399,- € zzgl. MwSt.

# **Buchen unter:**

www.h-a-v.de | Rubrik: Seminare

Oder **QR Code** scannen



# Organisation und Durchführung:

GVA GmbH Strahlenbergerstraße 112 63067 Offenbach

T: 069 7920050

E: seminare@h-a-v.de