

## Innovatives Inkasso

### – Teil 2: Inkasso - was passiert da eigentlich?

#### Live-Online-Vortrag | Kostenfreie Abendveranstaltung

Unbezahlte Rechnungen gehören zum Alltag vieler Apotheken. Im stressigen Tagesgeschäft geraten solche Forderungen schnell in den Hintergrund. Dabei ist ein professionelles Mahnwesen unverzichtbar, denn es sichert Liquidität und schützt den wirtschaftlichen Handlungsspielraum.

Der Hessische Apothekerverband (HAV) kooperiert mit dem Forderungsmanager atriga, um seine Mitgliedsapotheken zuverlässig bei zahlungsgestörten Forderungen durch professionelles und kundenorientiertes Inkasso zu entlasten.

atriga betreut seit vielen Jahren erfolgreich Unternehmen aus dem Gesundheitswesen, darunter Apotheken, Praxen und Gesundheitsdienstleister. Mit über 25.000 registrierten Kunden und hunderttausenden erfolgreich bearbeiteten Fällen pro Jahr zählt das Unternehmen zu den Innovationsführern der Branche. Über das Onlineportal der atriga, dem [atriga DebitManager™](#), ist es möglich, Inkassoaufträge in nur wenigen Minuten zu beauftragen und Bonitätsauskünfte sekundenschnell zu erhalten.

In Teil 1 haben Sie bereits erfahren, wie einfach die initiale Anmeldung und ein Inkassoauftrag über das atriga Online-Portal ([atriga DebitManager™](#)) erfolgen können.

**Erleben Sie jetzt in Teil 2 dieses Webinars, wie ein Inkassoverfahren nach Ihrer Beauftragung abläuft.**

#### Themenschwerpunkte:

- Inkassoverfahren: Ablauf und Verfahrensoptionen
- Umfangreiche Unterstützungs- und Serviceangebote für den Zahlungssäumigen
- atriga Online-Kundenportal und atriga Zahlseite mit 24/7-Serviceangebot
- Kundenkommunikation im Zeitalter der generativen KI – atriga Chat- und Voice Bots
- Ihre Fragen

#### Referenten:

##### Lasse Kühl

Head of Customer Care der atriga GmbH

##### Christoph Overmann

Head of Sales der atriga GmbH

##### Christoph Ruoff

Geschäftsführer der atriga GmbH

#### Dauer:

von 20:00 bis 21:30 Uhr

#### Termin:

Dienstag, 05.05.2026

#### System für die Übertragung:

zoom

#### Teilnehmergebühr:

kostenfrei

#### Buchen unter:

[www.h-a-v.de](http://www.h-a-v.de) | Rubrik: Seminare  
Oder QR Code scannen



#### Organisation und Durchführung:

GVA GmbH

Strahlenbergerstraße 112

63067 Offenbach

E: [seminare@h-a-v.de](mailto:seminare@h-a-v.de)

T: 069/792005-0