

Gute Betreuung von PKV-Versicherten – Ihr Vorteil für zufriedene Patienten!

Live-Online-Vortrag | Kostenfreie Abendveranstaltung

Etwa 10% aller Menschen in Deutschland sind privat krankenversichert, und so begegnen Ihnen diese Patienten auch in Ihrem Apothekenalltag. Welche Möglichkeiten, Rechte & Pflichten Sie bei der Betreuung dieser Kundengruppe haben und wie die private Krankenversicherung (PKV) grundsätzlich funktioniert, erfahren Sie in dieser praxisnahen, digital durchgeführten Fortbildungsveranstaltung.

Denn in der Apotheke macht es durchaus einen Unterschied, ob ein Medikament einem gesetzlich (GKV-) Versicherten oder einem Privat- (PKV-) Versicherten ausgehändigt wird. Der PKV-Versicherte bezahlt sein Medikament oft noch komplett in der Apotheke und erhält viele Originalpräparate.

Erfahren Sie, welche Möglichkeiten Sie bei der Abgabe von Arzneimitteln nutzen können, um Ihre Kunden flexibel und nachhaltig zu unterstützen, wie Sie Hochkostenfällen geschickt begegnen und mit welchen weiteren Serviceangeboten Sie PKV-Patienten in der Apotheke gut betreuen und beraten können. Vertiefen Sie Ihre Kenntnisse in diesen Bereichen, um somit Ihre Beratung zu optimieren. Im Anschluss an die Präsentation steht ausreichend Zeit für Fragen und Diskussionen zur Verfügung.

Themenschwerpunkte:

- Hintergrund zur privaten Krankenversicherung
- Tariflandschaften in der PKV
- Möglichkeiten, Rechte & Pflichten bei der Betreuung von PKV-Patienten
 - Umgang mit Hochkostenfällen
 - pDL & Impfangebote
 - Arzneimittelabgabe: Austausch, Rabattverträge, Kunden aus dem Lager bedienen
- Fragen & Diskussion

Referenten:

Dr. Anke Schlieker

Gesundheitspolitische Referentin, Verband der privaten Krankenversicherung e.V., Berlin

Frau Uta Simonsen

Apothekerin, Pharmaselling trainings, Hamburg

Dauer:

von 20:00 bis 21:30 Uhr

Termin:

Mittwoch, 29.10.2025

System für die Übertragung:

zoom

Teilnehmergebühr:

kostenfrei

Buchen unter:

www.h-a-v.de | Rubrik: Seminare
Oder **QR Code** scannen

**Organisation und Durchführung:**

GVA GmbH
Strahlenbergerstraße 112
63067 Offenbach
E: seminare@h-a-v.de
T: 069/792005-0