

# QMS in der Apotheke

## | Grundlagenseminar

### Live-Online-Seminar für Apotheker\*in, PTA, PKA

Sie benötigen nach der Apothekenbetriebsordnung ein Qualitätsmanagementsystem (QMS). Es stellt sich manchmal die Frage, ist es einfacher, ein fertiges zu kaufen und es an die eigene Apotheke anzupassen oder es selbst zu entwickeln.

Da beides mit Arbeit verbunden ist, sind folgende Fragen zielführend:

Welchen Nutzen haben die Apotheke und ich bzw. die Angestellten vom QMS?

Was und wie viel muss ich dokumentieren?

Wie kann ich sinnvolle Schlussfolgerungen aus der Beschäftigung mit dem QMS ziehen?

Wie können Veränderungen sinnvoll und strukturiert ein gepflegt werden?

Welche Aufgaben können delegiert werden, welche muss die Apothekenleiterin bzw. der Apothekenleiter selbst erfüllen?

**In diesem Seminar werden Ihnen grundlegende Qualitätsbegriffe und das QMS nach Apothekenbetriebsordnung anschaulich erklärt.**

#### Referentin:

**Dr. Inga Leo-Gröning**  
Apothekerin, Bad Vilbel

#### Dauer:

von 09:00 bis 17:00 Uhr

#### Termin:

Donnerstag, 21.05.2025

#### System für die Übertragung:

Zoom

#### Teilnehmergebühr:

299,- € zzgl. MwSt.

Buchen unter: [www.h-a-v.de](http://www.h-a-v.de)

Rubrik: Seminare

Oder **QR Code** scannen

#### Themenschwerpunkte:

- **Grundlagen**
  - Warum sind erfolgreiche Unternehmen so erfolgreich?
  - Welchen Nutzen hat Ihre Apotheke von QMS?
- **QMS nach Apothekenbetriebsordnung und nach ISO 9001**
  - Welche Unterschiede gibt es?
  - Wie gestalten Sie Ihr „eigenes und individuelles“ QMS?
- **Selbstinspektion und internes Audit**
  - Welche verschiedenen Möglichkeiten zur Umsetzung gibt es?
  - Wie bereiten Sie sich richtig vor?
  - Wie optimieren Sie Ihre betrieblichen Abläufe?
- **Häufige Stolperfallen und Probleme**
  - Welche Fallen gibt es?
  - Mit welchen Strategien können Sie diese umgehen?
- **Chancen und Risiken bewerten, Managementbericht**
  - wie nutzen Sie die Pflichten, um Chancen und Risiken zu erkennen?



#### Organisation und Durchführung:

GVA GmbH  
Strahlenbergerstraße 112  
63067 Offenbach  
T: 069 792005 0  
E: [seminare@h-a-v.de](mailto:seminare@h-a-v.de)