

Update Private Krankenversicherung: - kompetente Beratung von PKV-Versicherten in der Apotheke

Live-Online-Vortrag | Kostenfreie Abendveranstaltung

Etwa 10% der deutschen Bevölkerung ist privat krankenversichert, und so begegnen Ihnen diese Menschen als Patientinnen und Patienten auch in Ihrem Apothekenalltag. Aber gibt es den „einen“ Privatversicherten? Nein. Mitarbeitende des Öffentlichen Dienstes, Selbstständige sowie Fach- und Führungskräfte mit einer Vielzahl verschiedener Versichertentarife benötigen unterschiedliche Betreuung und Beratung.

Sie erfahren in dieser praxisnahen, digital durchgeführten Fortbildungsveranstaltung, wie die private Krankenversicherung (PKV) grundsätzlich funktioniert und welche Möglichkeiten und Rechte, aber auch Pflichten Sie bei der Betreuung dieser Kundengruppe haben. Denn in der Apotheke macht es durchaus einen Unterschied, ob ein Arzneimittel einem gesetzlich Versicherten oder einem Privatversicherten ausgehändigt wird.

Welche Möglichkeiten können Sie bei der Abgabe von Arzneimitteln nutzen, um Ihre Kunden flexibel und nachhaltig zu unterstützen? Wie begegnen Sie Hochkostenfällen, und welche weiteren Serviceangebote stehen für die Betreuung und Beratung von PKV-Patienten in der Apotheke zur Verfügung?

Vertiefen Sie Ihre Kenntnisse und optimieren Sie Ihre Beratung. Im Anschluss an die Präsentation steht Zeit für Fragen und Diskussionen zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass dies eine aktualisierte Wiederholung der Fortbildung aus dem vergangenen Jahr ist.

Themenschwerpunkte:

- Die PKV als Teil des deutschen Gesundheitssystems
- Charakteristika der PKV-Versicherten
- Arzneimittel in der PKV
 - Marktentwicklungen
 - Arzneimittelabgabe:
 - Austausch, Rabattverträge,
 - Kunden aus dem Lager bedienen
 - Abrechnung von Privatrezepten, speziell bei Hochkostenfällen
- Pharmazeutische Dienstleistungen & Impfangebote
- Aktueller Stand des e-Rezepts für Privatversicherte

Referenten:

Dr. Anke Schlieker

Gesundheitspolitische Referentin, Verband der privaten Krankenversicherung e.V., Berlin

Frau Uta Simonsen

Apothekerin, Pharnaselling trainings, Hamburg

Dauer:

von 20:00 bis 21:30 Uhr

Termin:

Mittwoch, 04.11.2026

System für die Übertragung:

zoom

Teilnehmergebühr:

kostenfrei

Buchen unter:

www.h-a-v.de | Rubrik: Seminare
Oder QR Code scannen



Organisation und Durchführung:

GVA GmbH

Strahlenbergerstraße 112

63067 Offenbach

E: seminare@h-a-v.de

T: 069/792005-0