Fortbildungspunkte der LAK Hessen: 3

PKA-Wiedereinstieg: Fit für die Apotheke

Kaufmännische Prozesse auffrischen & meistern

Live-Online-Seminar für PKA

Der Wiedereinstieg in den Apothekenalltag ist für viele PKAs mit fachlichen, organisatorischen und persönlichen Fragen verbunden.
Gerade nach einer beruflichen Pause haben sich Abläufe, Kundenerwartungen und wirtschaftliche Schwerpunkte in der Apotheke spürbar verändert.
Unser Online-Seminar setzt genau hier an und bietet einen kompakten, praxisnahen Überblick für alle, die sicherer und selbstbewusster zurück in den Berufsalltag starten möchten.

Sie erhalten einen verständlichen Einstieg in zentrale Themen wie kaufmännische Grundlagen, Bedeutung der Freiwahl, Warenplatzierung, Category Management sowie die Grundlagen eines bedarfsorientierten Verkaufsgesprächs. Dabei steht nicht trockene Theorie im Vordergrund, sondern die Frage: Was hilft im Apothekenalltag wirklich weiter?

Das Seminar richtet sich insbesondere an PKAs, die nach einer Pause wieder in der Apotheke tätig werden möchten oder bereits zurückgekehrt sind und ihre Kenntnisse auffrischen wollen.

Sie gewinnen Orientierung, Sicherheit und konkrete Impulse für den Umgang mit Kunden, Sortimenten und typischen Situationen im Verkaufsalltag.

Themenschwerpunkte:

- **Was hat sich verändert?**
- **Großhandelseinkauf & Lieferantenmanagement**
- **Warenlager optimieren und pflegen**
- **Warum die Freiwahl wirtschaftlich zählt**
- **Warenplatzierung & Category Management**
- **Selbstorganisation & Zusammenarbeit im Team**
- **Selbstvertrauen & Praxiseinstieg**
- **Zusammenfassung & Fragerunde**
- **Teilnehmer erhalten Handout mit Checklisten**

Referentin:
Alexandra Duhr

Dauer:
von 09:00 Uhr bis 11:00 Uhr

Termin:
Mittwoch, 02.12.2026

System für die Übertragung:
Zoom

Teilnehmergebühr:
199,- € zzgl. MwSt.

Buchen unter:
www.h-a-v.de | Rubrik: Seminare
Oder **QR Code** scannen

Organisation und Durchführung:
GVA GmbH
Strahlenbergerstraße 112
63067 Offenbach
T: 069 7920050
E: seminare@h-a-v.de