

# Fit für die Apotheke

## - für Berufsanfänger und Wiedereinsteiger

**Live-Online-Seminar für Apotheker\*in, PTA, PKA**

**Gerade erst das Pharmazie-Studium abgeschlossen?**

**Frisch gebackene PTA oder PKA?**

**Oder nach einer Pause wieder zurück im Apothekenalltag?**

Dann ist jetzt genau der richtige Moment, Ihr Wissen zu schärfen und mit frischer Energie durchzustarten!

In diesem praxisnahen, interaktiven Seminar frischen Sie die wichtigsten Indikationen und Krankheitsbilder auf, erhalten passende Zusatzempfehlungen für typische Beratungssituationen – und lernen die zentralen Regeln moderner, kundennaher Gesprächsführung kennen.

**So gelingt Ihr Start oder Wiedereinstieg nicht nur sicher, sondern richtig erfolgreich.**

Tauchen Sie ein, probieren Sie aus, stellen Sie Fragen – und gehen Sie mit einem echten Kompetenz-Boost zurück in die Offizin!

**Referent:**  
Dipl.-Ök. Hartmuth Brandt

**Dauer:**  
von 09:00 bis 12:00 Uhr

**Termin:**  
Donnerstag, 05.03.2026

**System für die Übertragung:**  
Zoom

**Teilnehmergebühr:**  
199,- € zzgl. MwSt.

**Buchen unter:**  
[www.h-a-v.de](http://www.h-a-v.de) | Rubrik: Seminare  
Oder **QR Code** scannen

### Themenschwerpunkte:

- **10 goldenen Regeln für Ihre gelungene Gesprächsführung**
- **Grundsätze für den Umgang mit Kunden mit und ohne Rezept**
- **Praxishinweis zu häufigen Verordnungen**
  - auf was Sie achten sollten
- **Ideen für OTC-Zusatzempfehlungen**
- **Rundumversorgung:**  
Indikationen und Fallbeispiele aus der Apotheke
  - Infekte
  - Allergien
  - Diabetes
  - Bluthochdruck
  - Schmerzpatienten,
  - Magen/Darmbeschwerden
  - Depressionen und Angststörungen,
  - Wunden, usw.
- **Einwände („Zu teuer!“) gekonnt parieren**
- **Umgang mit Reklamationen und „schwierigen Kunden“**



**Organisation und Durchführung:**  
GVA GmbH  
Strahlenbergerstraße 112  
63067 Offenbach  
T: 069 792005 0  
E: [seminare@h-a-v.de](mailto:seminare@h-a-v.de)